Total No. of Questions – 09] **(2022)** 

[Total Pages: 4

## 9343

# M.Com. (IInd Semester) Examination HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper: MC-2.3

Time: Three Hours] [Maximum Marks: 80

The candidates shall limit their answers precisely within the answer-book (40 pages) issued to them and no supplementary/continuation sheet will be issued.

परीक्षार्थी अपने उत्तरों को दी गयी उत्तर-पुस्तिका (40 पृष्ठ) तक ही सीमित रखें। कोई अतिरिक्त पृष्ठ जारी नहीं किया जाएगा।

Note: Attempt *five* questions in all. Question No 1 is compulsory carrying 20 marks. After that *four* more questions are to be answered by selecting one question from each unit carrying 15 marks each.

नोट : कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न सं. 1 अनिवार्य है। जो 20 अंकों का है। इसके बाद प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न चुनते हुए चार और प्रश्न कीजिए, प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है।

### Compulsory Question (अनिवार्य प्रश्न)

- 1. Write short notes on the following : निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखिए :
  - (a) E-recruiting. ई-भर्ती।
  - (b) Retention plan. प्रतिधारण योजना।
  - (c) Job enlargement. नौकरी का विस्तारण।
  - (d) Simulation training. अनुकरण प्रशिक्षण।
  - (e) Role playing. भूमिका निभाना।
  - (f) Confidential report. गोपनीय रिपोर्ट।
  - (g) 360 degree performance appraisal.360 डिग्री प्रदर्शन मूल्यांकन।
  - (h) Industrial Conflict. औद्योगिक संघर्ष।
  - (i) Joint council. संयुक्त परिषद।
  - (j) Works committee. कार्य समिति।

 $(10 \times 2 = 20)$ 

#### UNIT-I (इकाई-I)

2. What do you mean by HRM? Discuss the objectives and functions of HRM.

मानव संसाधन प्रबंधन से आपका क्या अभिप्राय है? मानव संसाधन प्रबंधन के उद्देश्यों और कार्यों की विवेचना कीजिए।

3. Define job analysis and explain the process of job analysis.

नौकरी विश्लेषण को परिभाषित करें और नौकरी विश्लेषण की प्रिक्रिया की व्याख्या कीजिए।

# UNIT-II (इकाई-II)

- 4. Define training. Distinguish between training, development and education by citing example.

  प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिए। प्रशिक्षण, विकास और शिक्षा के बीच उदाहरण देते हुए अन्तर कीजिए।
- 5. Briefly explain the performance appraisal and potential appraisal.

  प्रदर्शन मूल्यांकन और संभावित मूल्यांकन की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

#### UNIT-III (इकाई-III)

- **6.** Write notes on :
  - (a) Fringe benefits.
  - (b) Employee stock option plan.

निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :

- (क) अनुवंगी लाभ।
- (ख) कर्मचारी स्टॉक विकल्प योजना।
- 7. Define international staffing and discuss the approaches to international staffing.

  अन्तर्राष्ट्रीय अधिकारीगण को परिभाषित कीजिए तथा अन्तर्राष्ट्रीय अधिकारीगण के दृष्टिकोण की विवेचना कीजिए।

#### UNIT-IV (इकाई-IV)

- 8. What is meant by workers participation in management? Discuss the various scheme of workers participation in management in India.
  - प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी का क्या अर्थ है? भारत में प्रबंधन में श्रामिकों की भागीदारी की विभिन्न योजनाओं की विवेचना कीजिए।
- 9. Critically examine the institutional provisions for the resolution of industrial disputes within the legal framework in India.
  - भारत में कानूनी ढांचे के भीतर औद्योगिक विवादों के समाधान के लिए संस्थागत प्रावधानों का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिए।